



Raimundo Campos

Telefone

+351 934109668

E-mail

raisilvacampospt@gmail.com

Morada

Foros de salvaterra, Santarém

Sobre Mim

Profissional com experiência profissional em operações aeroportuárias de assistência em escala (Menzies Aviation), atendimento ao cliente e vendas. Possui excelentes competências de comunicação e experiência comprovada em ambientes de elevada pressão. Orientado para a segurança e para a excelência no serviço ao cliente, com forte capacidade de relacionamento interpessoal e elevada adaptabilidade. Fluente em português e inglês.

Competências

- Excelência no Atendimento ao Cliente
- Consciência e Cultura de Segurança
- Trabalho em Equipa em Ambientes Multiculturais
- Conhecimentos de Procedimentos de Emergência

Idiomas

Inglês: C1

Espanhol: A1

Português: Nativo

Experiência Profissional

Bagageiro / Valet Parking (2026 – Julho)

Grande Real Villa Itália Hotel, Cascais

- Receção e acolhimento de hóspedes, garantindo um serviço de excelência
- Assistência no transporte de bagagens e acompanhamento dos hóspedes
- Estacionamento e entrega de viaturas de forma segura e eficiente
- Prestação de informações sobre instalações e serviços do hotel

Assistente de Handling Aeroportuário (2024 – 2025)

Menzies Aviation, Lisboa

- Assistência a passageiros e execução de procedimentos
- Coordenação de operações em terra e atividades de placa
- Atendimento ao cliente em situações de irregularidade
- Controlo documental e cumprimento das normas de segurança
- Coordenação de equipas em ambientes críticos e sensíveis ao tempo

Continente / MaxiCompra (2023 – 2024)

Sonae, Salvaterra de Magos

- Apoio e esclarecimento aos clientes relativamente a produtos
- Manutenção dos padrões de limpeza, organização e higiene
- Prestação de um serviço profissional, eficiente e orientado para o cliente

Formação Académica

Ensino Secundário – Línguas e Humanidades

Escola Secundária de Benavente | 2022